

【重要】災害時におけるお客様の安全確保と避難についてのお願い

いつも当サロンをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

当サロンでは、お客様とスタッフの「命と安全」を何よりも最優先事項としております。

万が一、施術中に大地震などの大規模災害が発生し、店舗からの緊急避難が必要と判断した場合、以下の安全基準に従って直ちに避難行動に移らせていただきます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

災害発生時の基本方針

- ・ **人命最優先の行動：** 施術の途中であっても、直ちに作業を中断し、スタッフの誘導により安全な場所へ避難していただきます。
- ・ **スタッフの指示へのご協力：** 状況に応じ、屋外の安全地帯（広場など）へ速やかに誘導いたします。

施術状況別の避難対応について

施術中の状況	当サロンの対応とお客様へのお願い
カット中	直ちにハサミを置き、お客様の頭部をクッションや雑誌等で保護します。そのままの状態ですぐに避難していただきます。
カラー・パーマ中	薬剤を洗い流す時間はございません。頭部をタオルやラップ等でしっかりと保護した上で、直ちに避難していただきます。
シャンプー中	頭部をタオルで保護し、スタッフが腕や体を支えながら、転倒に注意して安全な場所まで誘導いたします。

免責事項（予めご了承ください）

緊急避難を最優先とするため、以下の事象につきましては誠に恐れ入りますが当サロンでは一切の責任（損害賠償・クリーニング代の負担等）を負いかねますことをご了承ください。

- ・ 薬剤（カラー剤・パーマ液等）の付着による衣服やお持ち物の汚れ・変色
- ・ 施術の中断に伴う、ヘアスタイルの未完成状態での退店
- ・ 避難時の混乱による、お預かり品（お上着や手荷物）の即時返却の遅れや紛失
- ・ 店内外での避難移動中における、不可抗力によるお怪我や事故

すべては「お客様の命をお守りするため」の苦渋の決断となります。

日頃よりスタッフ一同、安全対策を徹底しておりますので、有事の際はどうかパニックにならず、私たちスタッフの誘導に身を委ねてください。

皆様に安心して美を楽しんでいただける空間を提供するため、今後も安全管理を徹底してまいります。